

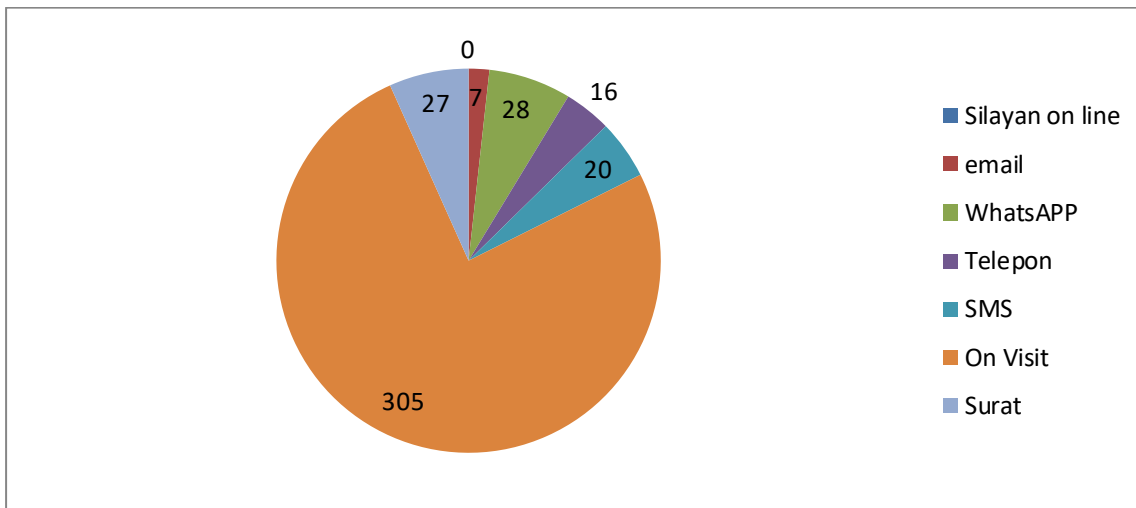
LAPORAN
INFORMASI PUBLIK
UPP BPTP BALITBANGTAN PAPUA



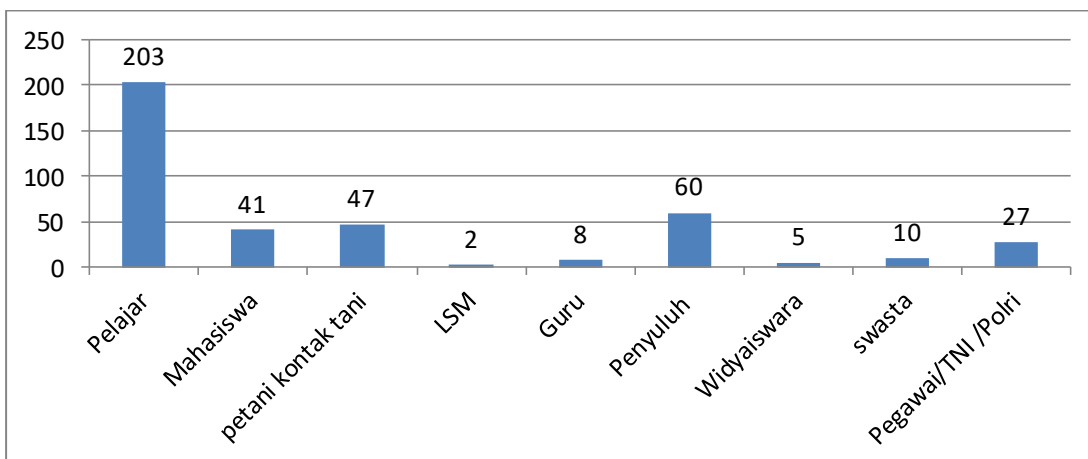
BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN PAPUA
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2017

1. Jumlah Permohonan Informasi Publik

Permohonan informasi publik di UPP BPTP Balitbangtan Papua tahun 2017, tercatat melalui 6 wadah/media yakni email, WA, Telepon, Surat, SMS dan kunjungan langsung pemohon informasi dengan total permohonan sebanyak 403 pemohon yang didominasi oleh pengunjung yang datang langsung (on visit) ke BPTP Balitbangtan Papua sebanyak 305 Orang, Kemudian media WhatsApp, Surat, SMS, Telpon dan email, sedangkan silayan on line tidak ada pemohon. Grafik 1.



Berdasarkan profesi pemohon informasi maka, profesi pelajar mendominasi permohonan informasi publik di UPP Balitbangtan Papua, hal ini berkaitan dengan kunjungan yang dilakukan pihak sekolah ke BPTP Balitbangtan Papua Tahun 2017 sebanyak 203 Orang, baik strata SD, SMP, dan SMA/SMK, Kemudian Penyuluh menjadi pemohon informasi publik kedua terbanyak setelah pelajar yaitu 60 pemohon. Profesi pemohon disajikan pada Grafik 2.



Dari aspek usia pemohon informasi publik didominasi oleh usia anak sekolah Dasar < 12 tahun sebanyak 98 orang, usia 13 -18 tahun sebanyak 105 orang, usia 19 – 25 tahun sebanyak 77 orang, 25 – 50 tahun sebanyak 70 orang, usia 51 – 60 tahun 49 orang dan usia > 61 tahun, 4 orang pemohon. Berdasarkan jenis kelamin menunjukkan bahwa kaim perempuan sebanyak 233 orang dan pria 170 orang.

Berdasarkan tujuan permohonan informasi publik maka rata-rata bertujuan untuk memperoleh inovasi teknologi lokal spesifik hasil rakitan BPTP Balitbangtan Papua kebutuhan referensi ilmu pengetahuan dan untuk informasi inovasi, ingin memperoleh benih unggul padi, cabai dan sebagainya dan juga sebagai tempat konsultasi dan tempat belajar.

2. Motto dan Maklumat Layanan PPID

Motto : ” Pemenuhan kebutuhan teknologi petani spesifik lokasi adalah nomor satu”

Maklumat Pelayanan :

“Dengan ini Kami menyatakan sanggup untuk menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji, Kami siap menerima sanksi untuk setiap pengaduan yang tidak ditindaklanjuti sesuai peraturan perundangan.

3. Sekilas PPID BPTP Balitbangtan Papua

Pelayanan publik yang diselenggarakan UPP BPTP Balitbangtan Papua adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka memenuhi kebutuhan informasi inovasi pertanian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh BPTP Balitbangtan Papua sebagaimana dalam tugas dan fungsinya sebagai penyelenggara pelayanan informasi inovasi pertanian kepada masyarakat Papua;

Dalam upaya menjadikan BPTP Balitbangtan Papua sebagai instansi Pemerintah yang memberikan pelayanan secara baik, bersih, transparan, dan akuntabel sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya, maka telah ditetapkan nilai-nilai budaya, maklumat dan komitmen pelayanan sebagai arah dan langkah yang dituangkan dalam standar pelayanan publik.

Standar pelayanan publik menjadi tolok ukur sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan dari komitmen dan janji BPTP

Balitbangtan Papua sebagai penyelenggara pelayanan Inovasi pertanian spesifik lokasi kepada masyarakat. Sehingga menjadikan BPTP Papua sebagai Institusi yang kompeten menghasilkan dan mendistribusikan teknologi Pertanian Spesifik Lokasi di Provinsi Papua demi kesejahteraan masyarakat.

Terkait dengan kebijakan mutu pelayanan tersebut maka Pimpinan dan seluruh staf BPTP Balitbangtan Papua telah berkomitmen memberikan pelayanan yang profesional dengan menerapkan sistem manajemen mutu (SNI ISO 9001:2008 dan SNI ISO/IEC 17025:2008). Dengan demikian pelayanan UPP BPTP Balitbangtan Papua telah memberikan kepuasan pelanggan melalui pelayanan informasi publik secara cepat, tepat, aman, konsisten, transparan dan akuntabel sesuai kebutuhan dan harapan pelanggan, bahkan selalu mengupayakan peningkatkan standar pelayanan untuk semua aspek kegiatan.

Dalam pelaksanaannya pelayanan UPP BPTP Balitbangtan Papua didukung oleh staff yang kompeten, peralatan IT yang terprogram dan sarana dan prasana peralatan standar. Untuk mewujudkan pelayanan informasi publik sesuai dengan tupoksinya maka BPTP Balitbangtan Papua memiliki Visi dan misi sebagai berikut:

VISI :

Menjadi BPTP Papua sebagai Institusi yang Menghasilkan dan Mendistribusikan Teknologi Pertanian Spesifik Lokasi di Provinsi Papua.

MISI :

1. Menghasilkan, mengembangkan, dan mendiseminasikan inovasi pertanian spesifik lokasi di Papua sesuai kebutuhan pengguna.
2. Mengembangkan jejaring kerjasama dengan Pemerintah Daerah, Perguruan Tinggi, Lembaga Swadaya, Swasta, Kelompok tani, Petani dan stakeholder lainnya, dalam rangka pendayagunaan hasil pengkajian dan pengembangan inovasi pertanian.
3. Mengembangkan kapasitas dan kinerja Balai dalam rangka meningkatkan kemampuan pelayanan yang profesional dan mandiri kepada *stakeholder* .

4. Program PPID UPP BPTP Balitbangtan Papua

Sejalan dengan Visi dan misi dalam pelayanan informasi publik maka lingkup program pelayanan di UPP BPTP Balitbangtan Papua berupa :

1. Website dapat diakses melalui internet
2. Perpustakaan sebagai sumber informasi dan teknologi.
3. Unit Pengelolaan Benih Sumber (UPBS) yang menghasilkan benih sumber varietas unggul yang berasal dari benih produk Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian.

‘ Mendukung program pelayanan informasi publik tersebut maka kebijakan mutu pelayanan sebagai berikut:

1. Kepala BPTP Balitbangtan Papua dan seluruh personil terkait wajib memberikan pelayanan yang profesional dengan menerapkan sistem manajemen mutu yang sesuai dengan SNI ISO 9001:2015 dan SNI ISO/IEC 17025:2008;
2. Pelayanan UPP BPTP Balitbangtan Papua wajib memberikan kepuasan pelanggan melalui pemberian pelayanan informasi publik secara cepat, tepat, aman, konsisten, transparan dan akuntabel sesuai kebutuhan dan harapan pelanggan;
3. UPP BPTP Balitbangtan Papua wajib meningkatkan standar pelayanan seluruh kegiatan;
4. Seluruh personel pelayanan UPP BPTP Balitbangtan Papua memahami dokumen standar pelayanan dan menerapkan kebijakan mutu serta prosedur dalam seluruh aspek kegiatan pelayanan;
5. Pelayanan UPP BPTP Papua didukung oleh :
 - a. Personil yang kompeten, terlatih dan mengikuti pelatihan yang berkelanjutan
 - b. Peralatan IT yang terprogram;
 - c. Sarana dan prasana peralatan standar

5. Sumberdaya Manusia dan Anggaran

Pengelola pelayanan Informasi Publik pada UPP BPTP Balitbangtan Papua sebanyak 4 personil yakni yang mengelola web site, media sosial, Pustaka dan UPBS di bawah kordinasi Kasie KSPP sebagai pejabat PPID. Pendanaan Pelayanan informasi publik Pada UPP BPTP Balitbangtan tidak dianggarkan secara khusus dalam RKA-KL

/POK namun kegiatan terkait dengan pelayanan Informasi publik dapat disesuaikan dengan kebutuhan pendanaan dari kegiatan Diseminasi maupun alokasi pembiayaan kegiatan manajemen.

6. Penutup

UPP BPTP Balitbangtan Papua secara terus-menerus melakukan perbaikan keefektifan sistem manajemen pelayanan melalui penerapan kebijakan pelayanan, sasaran pelayanan, hasil audit, analisis data, tindakan korektif, preventif serta tinjauan manajemen. Termasuk peningkatan pemahaman kepada seluruh staff dalam peningkatan kualitas pelayanan sesuai dengan tugas dan fungsi.